



## Secrets Akumal Riviera Maya recebe AAA Five Diamond pelo segundo ano consecutivo

*Prêmio máximo concedido a hotéis de luxo destaca a excelência de  
qualidade em instalações e serviços*

A categoria de um hotel é geralmente determinada pelo número de estrelas que possuem, o que reflete, principalmente, o tamanho e as instalações que oferecem. No entanto, há outro tipo de distinção que reconhece os hotéis de luxo pelo seu design de primeira classe e serviço ultra-personalizado e de categoria mundial. Esse é precisamente o critério utilizado pela certificação AAA Diamond Award, outorgada pela Associação Automobilística Americana, organização sem fins lucrativos que para isso realiza inspeções anuais em mais de 29 mil hotéis nos Estados Unidos, Canadá, México e Caribe.

Na análise dos padrões de luxo, conforto, segurança e satisfação dos hóspedes, menos de 0,5% dos hotéis inspecionados entram para a seleção. Para obter o reconhecimento, os hotéis devem superar uma exaustiva avaliação que implica em visitas presenciais e hospedagens anônimas que ainda passam pelo crivo final de um comitê de especialistas na validação dos resultados.

A classificação da AAA se baseia em categorias que vão de 1 a 5 diamantes, que acabam por indicar a qualidade dos serviços, das instalações e do conforto oferecido aos hóspedes e clientes dos restaurantes de cada estabelecimento. A categoria AAA Five Diamond é a denominação mais

alta, só concedida a resorts de luxo com serviços muito exclusivos e personalizados.

Incluem-se aí room service 24 horas, marcas das amenidades e kits de banho, e até mesmo os arranjos de boas-vindas. Também levam em conta o projeto arquitetônico, a decoração e a iluminação, assim como os programas de conservação do meio ambiente e acessibilidade das instalações para portadores de necessidades especiais.

Este ano, o México totalizou 24 hotéis selecionados com a categoria 5 diamantes, entre os quais o Secrets Akumal Riviera Maya, da Inclusive Collection, part of World of Hyatt, pelo segundo ano consecutivo.

O Secrets Akumal Riviera Maya está localizado no coração da Riviera Maya, ao longo das famosas praias de areia branca e águas calmas e cristalinas de Akumal, nome que significa "lugar da tartaruga" no idioma maia. Ali vive uma população de tartarugas marinhas verdes que fazem deste oásis um local privilegiado para snorkeling.

O resort ocupa área total de 14,2 hectares e oferece 434 apartamentos e duas suítes presidenciais. Um refúgio encantador e pitoresco que ganha destaque no já excepcional portfólio da Inclusive Collection. Saiba mais sobre a marca Secrets e os destinos em que se localizam em: <https://www.amrcollection.com/pt/resorts-hotels/secrets>.

Imagens em alta resolução para download

<https://spaces.hightail.com/space/R3Qd4QxiKG>

Assessoria de Imprensa e RP

Fatima Gatoeiro

55 11 98684 3809

[assessoria@imaginadora.com.br](mailto:assessoria@imaginadora.com.br)



Piscina de borda infinita de frente para o mar do Caribe



Terraço de uma das duas suítes presidenciais



Destaque para a iluminação noturna da piscina central do resort